



**Bilancio di
Responsabilità sociale 2018**

*Storia di un bene comune,
raccontata a più voci*

| | | |
|--------------|--|----|
| I. | INDICE | |
| II. | LETTERA DEL PRESIDENTE | 3 |
| III. | CARTA D'IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA | 4 |
| IV. | LA COOPERATIVA | 5 |
| V. | TIMELINE | 6 |
| VI. | I SOCI | 7 |
| VII. | I LAVORATORI | 9 |
| VIII. | LE PERSONE CON DISABILITÀ' E LE LORO FAMIGLIE .. | 11 |
| IX. | I VOLONTARI | 12 |
| X. | LE AZIENDE | 14 |
| XI. | I CITTADINI | 16 |
| XII. | LA COMUNITA' | 18 |
| XIII. | BUONO A SAPERSI | 21 |
| XIV. | DIAMO I NUMERI | 30 |
| XV. | CONCLUSIONE | 31 |

II. LETTERA DEL PRESIDENTE

Ai soci del Gabbano

A tutti gli attori della comunità locale, che ci conoscono e ci sostengono

Presentiamo in poche pagine un anno - il 2018 - di lavoro della nostra cooperativa, delle tante persone che ci vivono, ci lavorano, trovano una risposta a qualche loro esigenza o problema, danno un contributo (di tempo, di competenza, di risorse, di vicinanza...) e ne ricevono un riscontro di senso e di riconoscimento.

Messo in questi termini, il bilancio annuale non è fatto tanto di numeri (che sono certo importanti e, per fortuna, anche quest'anno positivi) quanto di persone, di relazioni, di scelte quotidiane, di decisione di fare insieme un passo ogni giorno in un percorso che si delinea e si consolida camminando.

E' in questo modo che il Gabbiano - anche nell'anno 2018 - si è rafforzato e comunicato, come dice il titolo, come **un bene comune**.

Con questo spirito, che abbiamo ereditato dai fondatori del Gabbiano, pensiamo di poter consolidare i risultati economici e sociali fin qui raggiunti e di renderci disponibili a nuove sfide che già ci si presentano.

Il presidente

Luigi Colzani

III. CARTA D'IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

| | | |
|------------------------------------|--|------------------|
| Denominazione | IL GABBIANO Società Cooperativa Sociale ONLUS | |
| Sede legale e operativa1 | Via F. Baracca 58, Cantù (CO) | |
| Sede operativa 2 | Via Montecastello 22 Capiago Intimiano (CO) | |
| Tipologia | Cooperativa di tipo A | |
| Data di costituzione | 08/10/1981 | |
| Codice Fiscale e partita IVA | 01269870133 | |
| Albo Nazionale società cooperative | N. A118728 | |
| Albo regionale cooperative sociali | Foglio 163 n. 326 | |
| Telefono - Fax | 031.73.06.22 - 031.73.49.02 | |
| Sito internet | www.ilgabbianocantu.it | |
| Codice ATECO | 88.10.00 | |
| Appartenenza a reti associative | CONFCOOPERATIVE INSUBRIA | Anno 1992 |
| Adesione a consorzi di cooperative | CONCERTO | Anno 1999 |
| | EUREKA SER-COOP | € 652 |
| | SOLCO | € 11.210 |
| | BCC CRA CANTU' | € 579 |
| | BANCA ETICA | € 2.051 |

LA COOPERATIVA

Da oltre trentacinque anni ci mettiamo passione e professionalità generando legami e integrazione sociale nella comunità locale.

Siamo un'impresa sociale a servizio di persone fragili, con disabilità e alle loro famiglie: impegno, cura e innovazione sono parte del nostro modo di vivere il territorio. Condividiamo il desiderio di costruire un futuro migliore con persone tra loro diverse, ciascuna con le proprie capacità, unite da un obiettivo comune.

La cooperativa è attiva sul territorio canturino da più di trentacinque anni, sostenendo persone con disabilità e le loro famiglie e generando valore sociale. Nel tempo, cercando di rispondere con maggior efficacia ai bisogni della comunità locale, la cooperativa ha ampliato e sviluppato i propri servizi.

Negli ultimi anni le risorse e le energie sono state rivolte alla ristrutturazione e all'allestimento di una seconda sede operativa a Capiago Intimiano: un edificio facente parte del complesso della Guardia di Finanza, inserito all'interno di grande parco gestito dall'amministrazione comunale.

Attualmente la struttura è arredata, funzionante e pronta ad accogliere nuovi accessi.

I servizi della cooperativa sono così suddivisi e organizzati:

| AREA SOCIO ASSISTENZIALE | | | |
|--|--------------------|--------------|-----------------------------|
| SERVIZI DIURNI | | | |
| NOME SERVIZIO | N. PERSONE ACCOLTE | N. OPERATORI | SEDE |
| CENTRO SOCIOEDUCATIVO 1 | 32 | 6 | CANTU' |
| CENTRO SOCIO EDUCATIVO 2 | 27 | 6 | CAPIAGO INTIMIANO |
| SERVIZI RESIDENZIALI | | | |
| COMUNITA' ALLOGGIO | 9 | 8 | CANTU' |
| APPARTAMENTO | 3 | 1 | CAPIAGO INTIMIANO |
| AREA SOCIO SANITARIA | | | |
| NOME SERVIZIO | N. PERSONE ACCOLTE | N. OPERATORI | SEDE |
| AMBULATORIO DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE | 350 MINORI | 17 | CANTU' CAPIAGO INTIMIANO |
| PALESTRA | 1.350 | 17 | |
| ATTIVITA' DI RIEDUCAZIONE POSTURALE | | | |
| PISCINA | | | |
| AMBULATORIO DI TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE | | | |

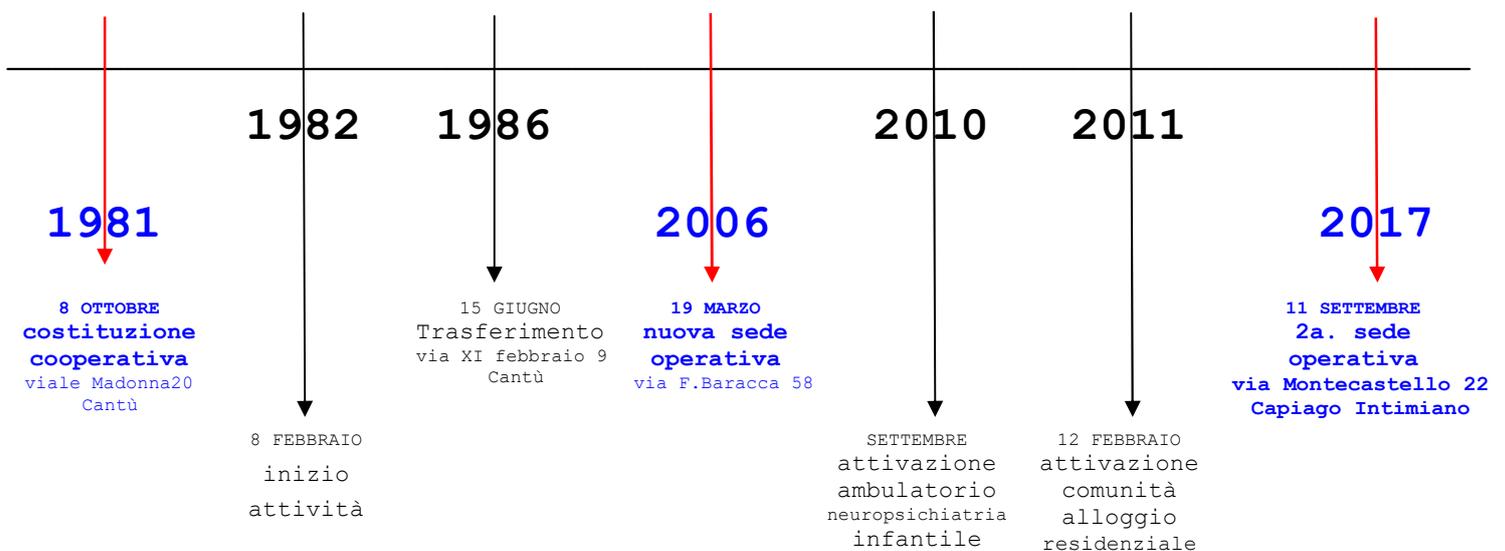
FOCUS

19 Maggio 2018

E' stata inaugurata la seconda sede della cooperativa. Dal discorso del Presidente Luigi Colzani:

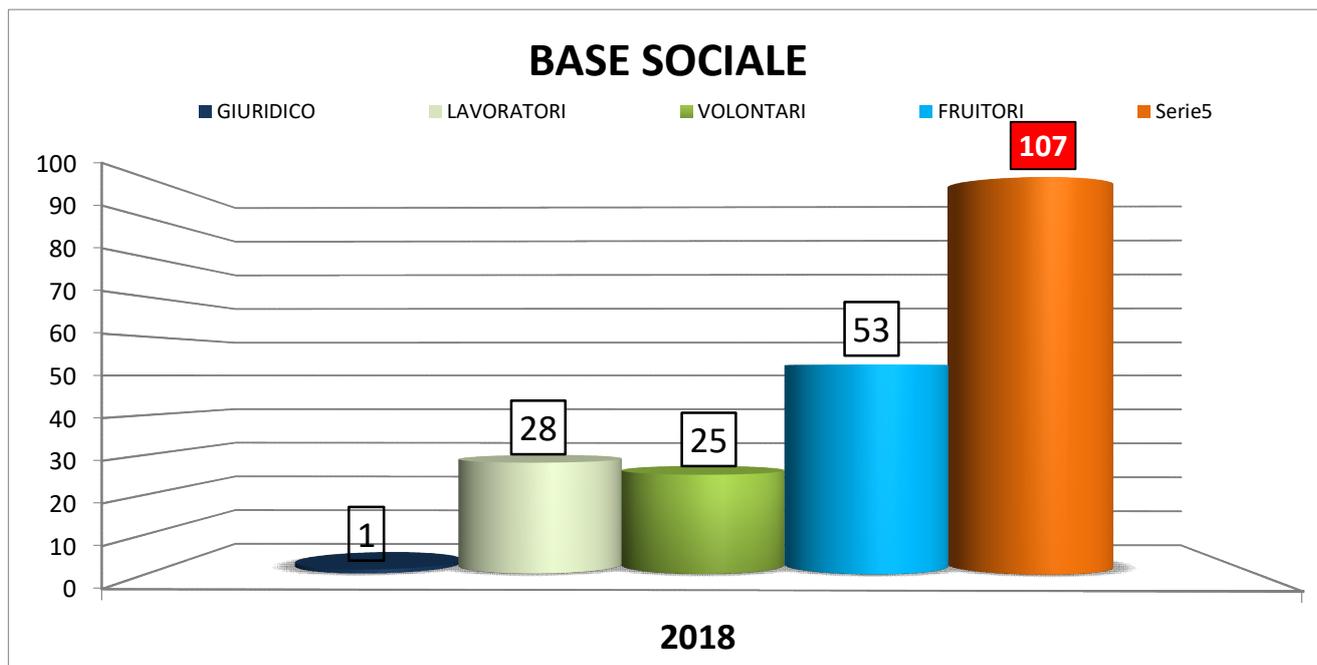
*"Al termine di un percorso lungo e impegnativo, siamo finalmente in grado di presentare e inaugurare la nuova sede del Gabbiano. Il nostro impegno è anzitutto quello di **ringraziare di cuore le molte persone, aziende, istituzioni che ci hanno fortemente aiutato a realizzare questo progetto**; ci siamo impegnati in esso per dare risposta, in spazi nuovi, alla domanda di famiglie che non eravamo in grado di accogliere nella nostra sede attuale. **Vogliamo in secondo luogo rendere conto ai vari attori della comunità locale degli obiettivi che ci hanno mosso, delle risorse impiegate, degli scopi che ci proponiamo di raggiungere con i servizi che vi abbiamo attivato. Desideriamo infine consegnare, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale, alla comunità stessa - in particolare alle persone di Capiago Intimiano, alle famiglie, ai bambini - un'area giochi, una porzione di parco e progressivamente il parco intero. E' nostra intenzione che questo magnifico spazio non sia solo lo sfondo di attività sociali bensì un'occasione di naturale, intensa e ordinaria interazione tra le persone - in particolare persone con disabilità - che usufruiscono dei servizi e quelle che quotidianamente godranno di questo luogo speciale.**"*

TIMELINE



I SOCI

I soci della cooperativa si dividono in tre categorie: fruitori, lavoratori e volontari. **Il numero totale a dicembre 2018 è di 107**, tra cui: 53 fruitori, 28 lavoratori, 25 volontari ed un socio giuridico.



I soci si incontrano nell'assemblea annuale, ma durante il corso dell'anno sono costanti e numerose le occasioni di scambio e condivisione.

I soci sono le persone più vicine alla cooperativa: **essere socio significa condividere un progetto, farlo proprio, sporcarsi le mani affinché si realizzi e condividerne il risultato.** Diventare socio è una scelta volontaria, un impegno che indica il desiderio e la volontà di contribuire attivamente alla crescita della cooperativa: in sostanza **vuol dire crederci!**

Essere socio cooperatore significa mettere a disposizione le proprie capacità, risorse ed energie per **vivere la cooperativa come se fosse tua senza esserne il proprietario.**

In assemblea ciascun socio, indipendentemente dal ruolo che ricopre in cooperativa, dispone di un voto. Nell'anno 2018 l'assemblea si è tenuta il 21 maggio ed ha registrato una buona partecipazione.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo decisionale e operativo delegato dall'assemblea. E' composto da nove persone, rappresentanti le categorie dei soci della cooperativa:

Luigi Colzani - Presidente

Domenico Gaiga - Vicepresidente

Alfredo Marson - Consigliere

Myriam Ferrari - Consigliere

Moreno Vago - Consigliere

Filippo Bambace - Consigliere

Luigi Giberti - Consigliere

Maria Teresa Calogero - Consigliere

Ernesto Zanfrini - Consigliere

Durante il corso del 2018 il CDA si è incontrato 6 volte con una costante presenza di tutti i consiglieri. Le tematiche affrontate durante il corso dell'anno hanno riguardato principalmente:

- l'ammissione di nuovi soci
- l'inaugurazione e la gestione della sede secondaria di Capiago Intimiano
- la gestione economico/finanziaria della cooperativa

TESTIMONIANZA

*Mi è stato chiesto di scrivere poche righe per spiegare che cosa significhi per me essere socia della cooperativa. Ci ho pensato parecchio, ma la cosa più semplice e concreta che mi è venuta in mente è legata a quello che spesso mi veniva fatto notare ogni qualvolta, rivolgendomi alla cooperativa o a qualcosa che la riguardava, ne parlavo senza usare la prima persona. "Cosa **farete** per risolvere una data questione ", ma venivo subito corretta: "No! Cosa **faremo** ..."! Ora, a distanza di qualche anno, mi accorgo di riuscire finalmente in automatico a parlare della cooperativa coinvolgendomi in prima persona. In effetti essere socia significa per me poter parlare di un qualcosa che, in qualche modo, è anche "mio", sentire che quello che la cooperativa, con i suoi valori e i suoi intenti, porta avanti, non è qualcosa di estraneo e distante da me, ma è*

qualcosa in cui anche io, seppur socia meno attiva di molti altri, posso sentirmi protagonista. Mi capita di guardare a quello che si sta facendo per la comunità del nostro territorio e sentirmi orgogliosa, nel mio piccolo, di farne veramente parte e questo è davvero un bel sentire!

Sara Iavarore (collaboratrice socia)

I LAVORATORI

I lavoratori sono professionisti che operano nei diversi servizi della cooperativa. Le figure presenti sono molteplici e di diversa formazione:

| FIGURA PROFESSIONALE | NUMERO | SERVIZIO IN CUI OPERA |
|-----------------------------|--------|------------------------------|
| educatori professionali | 19 | centri diurni e residenziali |
| istruttori di nuoto | 9 | piscina |
| addetti alle pulizie | 4 | servizi generali |
| asa/oss | 7 | residenziale |
| amministrativi/front office | 4 | servizi generali |
| servizi generali | 2 | servizi generali |
| medici e terapisti | 23 | ambulatori |

Il numero totale dei lavoratori a dicembre 2018 è di 70, dei quali 47 sono dipendenti e 23 collaboratori.

Tra i lavoratori 45 sono donne mentre 25 sono gli uomini.

L'età media è di 38 anni.

I lavoratori sono persone che garantiscono la buona qualità dei servizi alle persone che vi accedono, creando con esse una relazione di fiducia, sostegno e cura.

Valorizzare il lavoro dei professionisti e favorire una buona qualità dell'ambiente lavorativo significa per noi:

- investire sulla formazione**, spazio di confronto e crescita: nel corso dell'anno 2018 sono state 920 le ore dedicate alla formazione. Del totale, 250 ore inerenti alla formazione obbligatoria che ha coinvolto tutti i lavoratori e 670 ore sono state destinate alla formazione specifica in merito a tematiche definite dagli operatori: la presa in carico della persona con disabilità, la comunicazione alternativa; la gestione del comportamento problema; la disabilità e l'invecchiamento. Le ore di formazione sono state erogate durante l'orario lavorativo.

2. **assumere il personale con un contratto a tempo indeterminato** per poter garantire una stabilità economica: sono 37 su un totale di 47 i lavoratori assunti a contratto indeterminato
3. l'orario lavorativo permettere agli operatori di **conciliare la vita lavorativa con quella familiare**. Un dato significativo è quello relativo alle maternità che nel 2018 sono state 6.

Riportiamo un dato secondo noi significativo: dalla costituzione della Cooperativa al 2018 si sono registrate un numero consistente di maternità corrispondenti a circa un neonato all'anno

| TABELLA NEONATI DEI LAVORATORI DELLA COOPERATIVA DAL 1982 AL 2018 | |
|--|-----------|
| bambini nati alle dipendenti | 31 |
| bambini nati ai dipendenti | 5 |
| bambini nati ai consulenti | 10 |
| TOTALE | 46 |

4. Inoltre il 2018 è il secondo anno consecutivo in cui verrà applicato **l'istituto del ristorno** così come previsto dallo Statuto della cooperativa a favore dei soci lavoratori.

La cooperativa può contare su lavoratori motivati e coinvolti nell'esperienza lavorativa. Il clima interno generalmente positivo, un turn over equilibrato e frequenti maternità sono alcuni degli elementi che indicano l'affezione alla cooperativa e il benessere dei lavoratori.

FOCUS

24.08.2018

Prima della graduale chiusura estiva dei vari servizi è stata organizzata una plenaria che ha riunito la quasi totalità dei lavoratori della cooperativa. Obiettivo dell'incontro, del tutto informale, quello di favorire la conoscenza e la socializzazione tra lavoratori che, operando in aree diverse e con giorni e orari differenti, hanno poche possibilità di incontrarsi e di condividere la propria esperienza lavorativa.

TESTIMONIANZA

Lavorare per la cooperativa significa avere quel senso d'appartenenza che porta un po' a "voler bene", ad aver cura non solo delle persone

che vivono la cooperativa ma anche delle iniziative e dei progetti, della rete sociale con cui si vanno a tessere e ad intrecciare rapporti, partecipare e condividere, far nascere e coltivare esperienze, parlare in prima persona utilizzando il "noi". Significa anche provare a donare un po' del proprio tempo e del proprio sforzo al di là delle ore lavorate per contratto. Gaia Ceppi (dipendente)

LE PERSONE CON DISABILITÀ E LE LORO FAMIGLIE

Le persone con disabilità e le loro famiglie sono il cuore della cooperativa: a loro sono rivolte le nostre attenzioni, la nostra professionalità, le nostre energie e i nostri pensieri.

Attraverso i servizi, i progetti in rete, le iniziative e la costante vicinanza con le famiglie, la cooperativa si pone come punto di riferimento e soggetto attivo nel rispondere ai bisogni del territorio.

Crediamo sia necessario agire in rete con altre realtà locali per poter garantire alle famiglie un sostegno nel costruire il progetto di vita del proprio familiare: le realtà sociali devono collaborare tra loro per essere a servizio delle famiglie e generare situazioni di benessere. E' necessario coinvolgere giovani con disabilità in attività socializzanti, ludiche, culturali e sportive per favorire la loro autonomia e fare esperienze differenti dall'ambito familiare. Ancora di più crediamo sia importante generare situazioni di integrazione e coesione sociale per garantire a ciascuna persona, a maggior ragione chi vive situazioni di fragilità, di sentirsi accolta e parte di un contesto sociale attivo, pronto e sensibile.

Le famiglie sono parte attiva della cooperativa e su un totale di 107 soci, 53 sono i famigliari soci.

Le famiglie provengono prevalentemente dal territorio canturino e dai comuni limitrofi; una minima parte proviene dai comuni di Monza Brianza e del milanese.

La fotografia delle nostre famiglie è molto varia: accanto a quelle in cui entrambi i genitori sono in pensione e in età avanzata, ce ne sono alcune in cui i genitori lavorano entrambi: le esigenze e i bisogni nell'accesso al servizio sono perciò diversi. Per i genitori che lavorano l'inserimento in cooperativa si qualifica non solo come una soluzione indispensabile per proseguire un percorso formativo, ma

anche come possibilità per poter gestire la vita quotidiana e lavorativa.

Le famiglie oltre ai genitori sono formate da fratelli e sorelle, a volte giovani, a volte adulti con una loro famiglia. Anche con loro **è aperto il dialogo e il confronto per costruire insieme il futuro dei loro cari.**

FOCUS

Durante il corso dell'anno 2018

La cooperativa è vicina a tutte le famiglie e con esse è pronta a dialogare e collaborare per costruire un futuro sostenibile. Il tema della residenzialità e della vita autonoma è sempre stato centrale, e lo è ancora di più negli ultimi anni, a seguito dell'avanzare dell'età delle persone con disabilità inserite e dei famigliare stessi.

Nella struttura della nuova sede di Capiago Intimiano, un appartamento arredato e attrezzato, **14 persone con disabilità divise in piccolo gruppo si sono sperimentate durante l'arco dell'anno nella vita quotidiana in autonomia**, senza la presenza dei genitori ma con il supporto di un educatore: rifarsi il letto e riordinare la camera, lavarsi e vestirsi, fare la spesa e cucinare; queste sono alcune delle azioni che hanno appreso durante le ripetute esperienze residenziali. Per quali ragioni? Per imparare a vivere in autonomia e iniziare a costruire il proprio futuro. A pari passo delle esperienze residenziali, è stato proposto alle famiglie un percorso di confronto, dialogo e riflessione sul tema della residenzialità e della vita autonoma. Questi incontri sono stati mediati da specifiche figure professionali che hanno favorito il dialogo e il confronto.

I VOLONTARI

Con il volontariato siamo nati: più di trentacinque anni fa si costituiva la cooperativa grazie all'azione di un gruppo di volontari. **Il volontariato è parte della nostra storia e della cultura interna alla cooperativa.**

Per primi i lavoratori si mettono a disposizione in varie occasioni durante il corso dell'anno e in momenti di necessità: **le azioni di**

volontariato dei lavoratori corrispondono a un totale di 633 ore nel corso dell'anno 2018. L'apporto volontario è definito con l'espressione valore aggiunto, che sta ad indicare il tempo, le energie, le risorse che sono state dedicate volontariamente e che hanno permesso il concretizzarsi di progetti e azioni: come potremmo sensibilizzare e coinvolgere persone vicine alla cooperativa se per primi noi non ci sporchiamo le mani e non andiamo oltre al nostro quotidiano lavoro?

Essere volontario significa mettersi a disposizione degli altri con calore, solidarietà, rispetto, umiltà e consapevolezza.

La quasi totalità dei volontari della cooperativa è iscritta all'**Associazione di volontariato LINKS**, costituita nel dicembre 2007 per volontà delle cooperative sociali Il Gabbiano e Noi Genitori. In collaborazione e vicinanza con le cooperative, l'associazione permette di migliorare la qualità della vita delle famiglie e di persone con disabilità coinvolgendole in uscite ricreative, ludiche o culturali oppure promuovendo attività sportive. Un buon numero di volontari prende parte alle attività quotidiane dei centri socio educativi e della comunità alloggio supportando e affiancando gli educatori.

Nell'anno 2018 i volontari iscritti all'Associazione Links sono in totale 59.

FOCUS

28.05.2018

Apertura bar Gabbiano: il tempo donato dai volontari e le loro energie si concretizzano in azioni meritevoli e di utilità sociale, come l'apertura del bar, ad oggi ancora ad uso interno, nella nuova sede di Capiago Intimiano. Il bar è un luogo d'incontro per le persone che frequentano i servizi della cooperativa, è un luogo di socializzazione e anche, nel prossimo futuro, speriamo possa diventare un posto di lavoro per qualche giovane con disabilità. Grazie a un gruppo di volenterosi il bar è aperto dal mattino presto fino alla sera e in futuro, a seguito dell'apertura del parco, anche nel fine settimana.

TESTIMONIANZE

Sono volontaria del Gabbiano da quasi 3 anni. Dentro di me quando lavoravo avevo il desiderio di poter un giorno far parte dei volontari, mi dicevo prima o poi riuscirò a concretizzare questo pensiero. Qui credo di aver realizzato ciò che avrei davvero voluto fare nella vita. La decisione di farne parte non è stata "per tenermi impegnata" avendo lasciato il lavoro ma "dare del tempo a chi può averne bisogno. Mi sento realizzata e mi trovo bene sia con gli educatori che con i ragazzi e sono contenta di fare parte di questo piccolo mondo. Partecipando ti accorgi che un sorriso o semplicemente "sei arrivata meno male" vale davvero molto e ti ripaga del tempo che dedichi agli altri. Il destino in un modo diverso da come che avresti voluto ti dona comunque ancora momenti di gioia.

Una volontaria

Ho iniziato l'attività di volontariato circa un anno e mezzo fa stimolato dall'esperienza dei miei genitori e dal desiderio di fare qualcosa di utile per le persone meno fortunate nella società. Partecipo le attività organizzate del tempo libero che per me sono importanti nella loro semplicità. Vivere insieme momenti di gioia e di divertimento e il non far sentire nessuno solo o escluso sono le motivazioni e i risultati che mi danno gratificazione.

Leonardo Musati

| CATEGORIE | TOTALE ORE DONATE | % |
|---------------------|-------------------|--------------|
| SOCI FRUITORI | 288 | 3,5 |
| SOCI LAVORATORI | 514 | 6,2 |
| SOCI VOLONTARI | 646 | 7,8 |
| DIPENDENTI NON SOCI | 119 | 1,4 |
| VOLONTARI NON SOCI | 6.594 | 79,2 |
| STUDI DI CONSULENZA | 169 | 2,0 |
| TOTALE ORE | 8.330 | 100,0 |

LE AZIENDE

E' ormai da tempo che sentiamo parlare anche nel mondo profit di **responsabilità sociale d'impresa**. Un numero crescente di aziende ha fatto proprio questo concetto, talvolta come strategia per incrementare la visibilità della propria realtà e per garantirne una buona reputazione. Per la cooperativa Il Gabbiano **agire la**

responsabilità sociale significa portare avanti la propria mission con impegno e lungimiranza, ponendosi il concreto obiettivo di creare valore per l'intera comunità.

Siamo interessati a collaborare con imprese che hanno il desiderio, la volontà e l'intraprendenza di fare rete perché credono come noi che **insieme si può fare di più.**

Fare rete, condividere, progettare e contaminarci è qualcosa che implica un presupposto fondamentale: la **condivisione di valori**, quella autentica, quella che permette di andare oltre ai pregiudizi e alle insicurezze di fondo che vedono con sospetto l'interazione con altri per paura di perdere vantaggi personali. Nella relazione di rete ci deve essere un rapporto centrato innanzitutto sulle persone e sulle relazioni, perché queste sono il valore aggiunto allo scambio di informazioni e di interessi, senza le quali *fare rete* sarebbe solamente un meccanismo autoreferenziale e sterile.

Cosa chiediamo alle imprese del territorio? Due cose:

1. di essere guardati per ciò che siamo: un'impresa sociale in forma cooperativa che progetta e gestisce servizi per persone con fragilità.

Quali sono alcuni degli aspetti che abbiamo in comune con altre imprese? il desiderio e la tensione verso l'innovazione; la necessità di avere un bilancio economico in positivo per continuare ad essere una valida realtà.

Qual è la differenza più grande tra noi e altre imprese? L'utile della cooperativa non arricchisce nessuno dei soci cooperatori ma deve essere per forza di legge reinvestito a favore della mission della cooperativa. E' partendo da questa differenza e da valori comuni che vorremmo dialogare e instaurare nuove relazioni con le imprese del territorio.

2. di sentirci tutti, insieme, responsabili del futuro della nostra comunità: è necessaria una risposta concreta a situazioni di disagio, solitudine, emarginazione. Occorre mettere insieme energie, risorse e saperi per fare in modo che la responsabilità sociale non sia solamente un concetto teorico ma l'incontro e il vissuto tra diverse realtà unite da un obiettivo comune.

Il Gabbiano oltre all'attività sociale quotidiana, agisce la propria **responsabilità sociale** attraverso:

- la sensibilizzazione e la promozione di una cultura dell'accoglienza, dell'inclusione e del rispetto per le persone più deboli
- il rispetto delle normative nazionali in merito ai contratti di lavoro e alla sicurezza del luogo di lavoro

e **responsabilità ambientale** attraverso:

- la produzione e il consumo di energia rinnovabile (110 KW di pannelli fotovoltaici)
- l'utilizzo di n. 2 furgoni a metano
- l'utilizzo di impianto geotermico nella sede di Capiago Intimiano

FOCUS

14 Novembre 2018

Prima giornata di volontariato aziendale. Insieme all'azienda Rols s.a.s. di Cantù abbiamo organizzato in cooperativa una giornata di volontariato d'impresa. Un gruppo di 5 cinque lavoratori, incluse le due titolari, ha trascorso un'intera giornata insieme agli educatori e a persone con disabilità, partecipando alle attività educative e condividendo momenti conviviali e di socializzazione. Questa prima esperienza ha permesso ad entrambe le realtà di toccare con mano il significato e il senso dell'agire con responsabilità sociale: ciascuna realtà e ciascuna persona è parte di un contesto sociale che in qualche misura gli appartiene e da cui dipende il benessere generalizzato di ciascuno di noi. L'esperienza di volontariato è stata positive e generativa e per il 2019 è a calendario una seconda giornata di volontariato aziendale.

I CITTADINI CHE ACCEDONO AI NOSTRI SERVIZI

Le persone che accedono alla piscina, alla palestra o agli ambulatori dovremmo definirli *clienti*, ma a noi questo termine ci è sempre sembrato un *po' stretto*. Comunemente il cliente è colui che usufruisce di un servizio in rapporto ad un fornitore: tuttavia ci sentiamo poco fornitori e tentiamo di instaurare con i cittadini che accedono ai nostri servizi una relazione che sia anche di reciprocità e vicinanza.

La cooperativa è un luogo d'interazione, uno spazio dove ogni giorno bambini, adulti, anziani, normodotati e persone con disabilità

s'incontrano e interagiscono, rendendo vivo, vivace e autentico il contesto sociale della cooperativa.

Ma *dove sta* lo scambio? Ai cittadini che frequentano i nostri servizi chiediamo di **vivere la cooperativa con spirito di solidarietà e vicinanza**: nel vostro *andare e venire* incontrate gli operatori, adulti, giovani e bambini con disabilità: a loro sono rivolte le nostre energie e vi chiediamo di aiutarci per poter continuare ad essere al loro servizio.

Nel 2018 gli accessi da parte dei cittadini ai servizi socio sanitari sono stati 53.000 che corrispondono a circa 1.700 persone.

FOCUS

Come potete sostenere la cooperativa? In tanti modi diversi!

- **PROMUOVERE UNA CULTURA DELL'INTEGRAZIONE**: abbiamo bisogno di persone che parlano della disabilità con positività, rispetto, sensibilità e consapevolezza. E' necessario promuovere le realtà del territorio che investono a favore delle categorie più deboli e sostenere le loro iniziative.
- **DONARE**: è possibile donare una somma di denaro a favore delle attività e dei progetti della cooperativa. E' possibile donare il 5 x 1000 inserendo il codice fiscale della cooperativa nella dichiarazione dei redditi.
- **FARE VOLONTARIATO**: stiamo cercando giovani volontari per sostenere le nostre attività e incrementare le uscite ricreative e ludiche del gruppo Tempo Libero dell'associazione Links per ragazzi con disabilità. Se sei interessato fatti avanti!
- **SOSTENERE L'ATTIVITA' DELLA NOSTRA SERRA E DELLA FATTORIA DIDATTICA**: abbiamo una serra e una piccola fattoria gestita internamente da educatori e persone con disabilità. Curare e gestire animali da fattoria, far nascere e crescere dei fiori e delle piante da proporre alla cittadinanza ci permette di stare a contatto con la natura e ci rende orgogliosi del nostro operato.
- **SOSTENERE L'ATTIVITA' DEL LABORATORIO ARTIGIANALE E DI CARTOTECNICA**: rileghiamo quaderni, agende, album con carte personalizzate; produciamo bigliettiti, portamatite e altri prodotti

di cartotecnica; confezioniamo bomboniere e cesti; creiamo oggetti di creta. Siamo creativi e abbiamo il desiderio di sperimentarci e proporre i nostri prodotti esternamente alla cooperativa.

LA COMUNITÀ

Ci impegniamo in varie occasioni a **promuovere una cultura dell'accoglienza e dell'integrazione di persone con disabilità nella comunità locale**. Crediamo sia possibile poter costruire una comunità in cui ciascuna persona possa sentirsi *al suo posto*, accolta e in relazione con altri.

Crediamo sia importante **creare maggiore sensibilità tra i bambini e tra gli adolescenti**: la scuola non può essere solamente un luogo d'istruzione, ma uno spazio di crescita, di apprendimento di valori, di esperienze di cittadinanza attiva. In questo senso durante il corso dell'anno sono numerose le attività di teatro, animazione libro e laboratori organizzati nelle scuole, negli asili, negli oratori del territorio.

Inoltre ogni anno la cooperativa accoglie giovani studenti per intraprendere esperienze formative e di crescita: nel corso del 2018 sono stati 10 i tirocini formativi di giovani studenti provenienti da scuole e università.

La cooperativa è situata in un territorio attivo e caratterizzato da un buon numero di organizzazioni con le quali costantemente dialoga e collabora:

➤ **ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO LINKS**

fanno parte un gruppo numeroso di volontari che affiancano gli operatori nelle attività, si occupano del tempo libero e dell'attività sportiva di giovani con disabilità

➤ **BRIATEA 84**

è un'associazione sportiva dilettantistica che promuove lo sport per giovani e adulti con disabilità in cinque aree paraolimpiche: basket in carrozzina, nuoto, calcio, pallacanestro, atletica.

➤ **S' COOP**

all'associazione di promozione sociale aderiscono tutte le cooperative sociali di Cantù, le quali organizzano la tradizionale festa delle cooperative sociali

➤ **GRUPPO APPARTAMENTO**

l'associazione si occupa di housing sociale e dell'inserimento nella comunità di persone emarginate

➤ **SINDACATO ITALIANO PENSIONATI (SPI) DELLA CGIL E AUSER**

è composto da un gruppo di volenterosi volontari che frequentano settimanalmente la cooperativa affiancando gli operatori nell'attività di escursionismo, bocce e altre attività ed iniziative

➤ **POLISPORTIVA SAN MARCO**

gruppo sportivo con il quale organizziamo la Social Run, evento di apertura della festa delle cooperative e altre iniziative durante il corso dell'anno

Oltre a queste realtà, la cooperativa partecipa le attività degli oratori, associazioni, centri sportivi (piscine, scuderie, bocciofile) con i quali organizza eventi e iniziative.

La cooperativa è parte di una rete organizzata:

➤ aderisce al **Consorzio di Cooperative Sociali Concerto** di Como con le quali progettare e sviluppare azioni imprenditoriali; a sua volta facente parte della rete del **Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM)** di cui assume gli intenti politici, lo spirito cooperativo e la cultura di fondo

➤ E' iscritta alla **Confcooperative Insubria**, organo di rappresentanza politica e legislativa e inserita nella federazione di appartenenza **Federsolidarietà**

Crediamo sia importante **collocare la cooperativa all'interno di una rete organizzata per poter sperimentare e progettare nuovi modelli di cooperazione, per poter valutare quale e quanto cambiamento e bene comune le realtà del Terzo Settore sono in grado di produrre e quali strategie e modalità adotteremo per far fronte a futuri cambiamenti;**

certi che da soli non riusciremmo a raggiungere un reale impatto sociale e che le nostre azioni servirebbero solamente alla nostra esclusiva legittimazione.

Dirigere l'azione politica e imprenditoriale significa intraprendere un percorso di **appartenenza** alla cooperativa e al territorio, di **crescita** e di **consapevolezza** rispetto alle reali prospettive: pensiamo siano questi tre elementi fondamentali per poterci *spingere più avanti*, rendendo reale e autentico l'essere un'impresa sociale a servizio della comunità.

Questo livello più ampio di partecipazione della cooperativa al territorio, è a volte di faticosa traduzione nell'organizzazione interna.

FOCUS

L'1 e il 2 febbraio 2018 abbiamo partecipato alla **XIII Convention organizzata dal Consorzio Nazionale G. Mattarelli (CGM) dal titolo TUTTA UN'ALTRA IMPRESA: SOCIALE, CREATIVA, SOSTENIBILE.**

In questa preziosa occasione abbiamo incontrato numerose cooperative che come noi vivono lo slancio e il desiderio di innovarsi e di intraprendere nuovi percorsi. La convention è stata un'occasione utile per ampliare il nostro sguardo e anche per imparare da chi, non dobbiamo avere timore di dirlo, ha fatto più strada di noi.

La nuova impresa sociale in un mondo che cambia

"E' un tempo di nuove sintesi. I modelli economici che abbiamo sperimentato non ci sembrano più adatti. Ci sono nuove urgenze: fare pace con l'ambiente, pensare l'inclusione in termini nuovi, promuovere il valore delle persone, pensare ai giovani fuori dalle retoriche. **Siamo in cerca di nuovi paradigmi, di modi nuovi per fare cose antiche, di modi antichi per fare cose nuove**"

Stefano Granata
Presidente Gruppo Cooperativo CGM

BUONO A SAPERSI
TABELLA RIASSUNTIVA - NUMERO GIORNATE, PERSONE COINVOLTE...

| AZIONE | GIORNATE | PERSONE RAGGIUNTE |
|--|-----------------|--------------------------|
| COESIONE SOCIALE | | |
| Aggregare per stare insieme | | |
| SAB.14 APR. GIORNO DI FESTA - PER TUTTI I VOLONTARI | 1 | 50 |
| VACANZE E SOGGIORNI - PER TUTTI GLI UTENTI | 46 | 75 |
| TORNEO DI BOCCE - PER TUTTI GLI UTENTI | 1 | 25 |
| GIOCHI DELLE LIBEREETA' - PER TUTTI GLI UTENTI | 1 | 15 |
| MER. 3 OTT. INCONTRO SUL WELFARE - PER TUTTI I DIPENDENTI | 1 | 26 |
| VEN.21 DIC. EVENTO DI NATALE - PER TUTTI I VOLONTARI, AMICI, SOCI, FAMILIARI | 1 | 160 |
| Aggregare per promuovere, sensibilizzare informare | | |
| 8 MAG. FESTA DI PRIMAVERA - PER TUTTI I CITTADINI | 1 | 350 |
| INCONTRO VESCOVO CHIESA COPTA - PER LA COOPERATIVA | 1 | 10 |
| GIUGNO-LUGLIO SUMMER CAMP - PER I BAMBINI 5-9 ANNI | 40 | 21 |
| 5-9 SET. FESTA COOPERATIVE - PER TUTTI I CITTADINI | 5 | 1.100 |
| 8-19 NOVEMBRE RAKAPILA MOSTRA - PER TUTTI I CITTADINI | 12 | 300 |
| 4 INCONTRI NPI- PER TUTTI I CITTADINI | 4 | 120 |
| Esperienze di accoglienza | | |
| VOLONTARIATO COME LAVORI SOCIALMENTE UTILI - ADULTI | 23 | 1 |
| VOLONTARIATO PER PERSONE IN DIFFICOLTA' - ADULTI | 150 | 3 |
| CAMP DI BASKET - BAMBINI E RAGAZZI | 5 | 150 |
| ASSOCIAZIONE GRUPPO APPARTAMENTO - ADULTI | | |
| RAPPORTI CON LE SCUOLE | | |
| ACCOGLIERE TIROCINANTI E STAGISTI - GIOVANI | 150 | 10 |
| MOMENTI DI ATTIVITA' INTEGRATE - CON GIOVANI | 30 | 25 |
| VEN. 25 MAG. ORIENTAMENTO IN MOVIMENTO - ADOLESCENTI | 1 | 15 |
| LA COMPAGNIA TEATRALE - ADOLESCENTI E GIOVANI | 4 | 150 |
| INSEGNARE LA CURA DELLE PIANTE - BAMBINI | 3 | 80 |
| RAPPORTI CON LE AZIENDE | | |
| 29 NOV. E' PIU' L'IMPRESA CHE LA SPESA - IMPRENDITORI LOCALI | 1 | 20 |
| CENA DI SOLIDARIETA' - IMPRENDITORI E AMICI | 1 | 100 |
| GIORNATE DI VOLONTARIATO AZIENDALE - DIPENDENTI AZIENDE | 1 | 5 |
| ACCOMPAGNARE AL LAVORO: TIROCINI NELLE AZIENDE | 150 | 1 |
| EVENTI SOLIDALI E RICERCA FONDI | | |
| TORNEO DI BURRACO - PER TUTTI I CITTADINI | 2 | 200 |
| CAMPAGNA DI NATALE - PER TUTTI I CITTADINI | | |
| SOSTENERE PROGETTI ESTERNI ALLA COOPERATIVA | | |
| SENSO CIVICO | | |
| INCONTRARE CITTADINI CON FRAGLITA' - ANZIANI DEL TERRITORIO | 25 | 15 |
| VOLANTINAGGIO PER EVENTI CITTADINI | | |
| LUOGHI DI PROMOZIONE SOCIALE | | |
| LA SERRA E LA FATTORIA DIDATTICA | | |
| IL BAR | | |

ESPERIENZE DI AGGREGAZIONE

Aggregare per stare insieme
Una festa per tutti i volontari
DA POTENZIARE

Sabato 14 aprile nella sede di Capiago Intimiano è stata organizzata una festa tra i volontari della cooperativa e gli operatori: una preziosa occasione per ringraziare i volontari del loro costante supporto e un momento di socializzazione e festa tutti insieme.

Aggregare per stare insieme
Le vacanze... che invenzione stupenda!
CONSOLIDATO

Al mare, in montagna o a visitare una città: ogni anno organizziamo le vacanze ed è sempre un gran successo! Durante la primavera e l'estate 2018 sono state così programmate:

| LOCALITA' | PERIODO | N. ADERENTI | N. OPERATORI |
|-------------------------------|-------------------|-------------|--------------|
| LIVIGNO - SPECIAL OLYMPICS | 16 - 19 APRILE | 9 | 3 |
| LIDO DI SPINA | 16 - 30 GIUGNO | 9 | 3 |
| CATTOLICA | 10 - 14 SETTEMBRE | 2 | 1 VOLONTARIO |
| CANAZEI - TRENINO | 8 - 14 LUGLIO | 9 | 2 |
| MARINA DI GROSSETO - TOSCANA | 4 - 15 GIUGNO | 18 | 4 |
| BOLOGNA - VISITA DELLA CITTA' | 17 - 19 APRILE | 13 | 3 |

Aggregare per stare insieme
Torneo di bocce
SPERIMENTALE

I due centri socio educativi e la comunità alloggio partecipano ad attività e tornei di bocce in collaborazione con le bocciofile del territorio e con altre cooperative aderenti (coop. Noi Genitori, coop. Il Mosaico). Nell'attività e nell'organizzazione dei tornei sono stati coinvolti anche i volontari dell'associazione Links e i volontari del gruppo SPI - AUSER.

Aggregare per stare insieme
Partecipazione ai giochi della libereetà
SPERIMENTALE

I centri socio educativi e la comunità alloggio hanno partecipato ad alcune iniziative dell'edizione GIOCHI IN LIBEREETA' 2018 promossa dal Sindacato Pensionati Italiani (SPI) della CGIL. Insieme ad altre realtà hanno partecipato a un concorso pittorico e a una gara di pesca sportiva alla Geretta di Eupilio.

Aggregare per stare insieme
Incontro di introduzione al welfare interno
SPERIMENTALE

A inizio ottobre è stato organizzato un incontro rivolto a tutti gli operatori sul significato dell'essere socio cooperatore e sulle misure di welfare interno che la cooperativa intende adottare nel prossimo futuro per favorire i soci e i lavoratori.

Aggregare per stare insieme

Evento natalizio Polenta e...

CONSOLIDATO

Anche quest'anno è stata organizzata la tradizionale polentata natalizia con tombola, venerdì 14 dicembre nel grande salone della nuova sede di Capiago Intimiano. Hanno partecipato i soci della cooperativa, operatori, familiari, volontari e amici del Gabbiano. L'evento ha raccolto la partecipazione di circa 200 persone.

Aggregare per promuovere

Giornale del Gabbiano

DA POTENZIARE

Il gruppo della redazione che coinvolge persone con disabilità e operatori ha redatto il 10° numero del giornale del Gabbiano. Nel 2018 sono stati pubblicati 4 numeri che contengono articoli di promozione degli eventi della cooperativa e delle iniziative del territorio, interviste, riflessioni su tematiche attuali, ricette e storie di vita. Il giornale è distribuito sul territorio.

Aggregare per promuovere

Festa di primavera

CONSOLIDATO

Come ormai da tradizione, la cooperativa organizza ogni anno una festa di primavera: tutta la cittadinanza è invitata a partecipare. L'evento prevede l'apertura della serra, animazioni, giochi e laboratori per bambini. Nell'anno 2018 l'evento si è svolto domenica 6 maggio e le persone coinvolte sono state circa 500.

Aggregare per promuovere

Visita del Vescovo della Chiesa Copta Ortodossa

SPERIMENTALE

Nel mese di settembre abbiamo ricevuta visita dal Vescovo della Chiesa Copta Ortodossa. L'incontro era finalizzato a conoscere il funzionamento dei servizi per persone con disabilità della cooperativa perché nel prossimo futuro in Egitto aprirà un centro rivolto a giovani con fragilità. Durante l'anno 2019 tre operatrici suore egiziane svolgeranno presso la cooperativa un tirocinio formativo.

Aggregare per sensibilizzare

Festa delle cooperative canturine

CONSOLIDATO

S_COOP, l'associazione che da più di vent'anni promuove la cooperazione e la collaborazione tra realtà del terzo settore, organizza da più di vent'anno la festa delle cooperative. Il Gabbiano partecipa all'organizzazione e alla realizzazione della festa che nel 2018 si tenuta dal 5 al 9 settembre. Il ricavato della festa è destinato all'associazione Gruppo Appartamento, la quale si occupa di integrazione e housing sociale.

Aggregare per sensibilizzare

RAKAPILA: esposizione di opere artistiche

SPERIMENTALE

Dall'8 al 19 novembre nello spazio espositivo della Corte San Rocco di via Matteotti a Cantù, i due centri socio educativi e la comunità alloggio hanno installato un'esposizione di opere artistiche sul tema del viaggio e dell'incontro con la natura, prodotte con diversi materiali (gesso, legno, carta, lana, plexiglass, ferro, foglie, sughero, ...) con il support della collaboratrice artistica Claude Cornelis. RAKAPILA, il titolo dell'iniziativa, è il nome di un albero sacro delle divinità del Madagascar e protagonista di un racconto proposto come laboratorio a bambini delle scuole del territorio. La mostra è stata visitata da cittadini, amici della cooperativa, volontari, famigliari e operatori.

Aggregare per sensibilizzare

Gabbiano Summer Camp

SPERIMENTALE

Nei mesi di giugno e luglio è stato organizzato un camp estivo a carattere sportivo per bambini in età scolare normodotati e con fragilità. Seppur l'esperienza è stata nel complesso positiva e stimolante, si è deciso di non riproporre il camp a seguito della scarsa adesione di bambini.

Aggregare per informare

La rassegna DIALOGHI PER CRESCERE

DA POTENZIARE

Sono stati 4 gli incontri organizzati da professionisti del settore e rivolti a genitori, insegnanti ed educatori: due serate tra aprile e maggio e due serate a novembre. I temi trattati sono quelli relativi allo sviluppo emotivo del bambino e alla sua crescita globale; la fiducia, la scoperta e l'autonomia come tre elementi per favorire un equilibrio psicofisico; le strategie utili per supportare il bambino nell'esprimere i propri vissuti.

ESPERIENZE DI ACCOGLIENZA

Volontariato come lavori socialmente utili

CONSOLIDATO

La cooperativa accoglie persone affidate ai servizi sociali per l'esecuzione di provvedimenti disciplinari per temporanee esperienze di volontariato. Nel corso del 2018 è stata una la persona che ha il servizio in cooperativa: l'ente inviante è ufficio locale di esecuzione penale esterna di Como.

Volontariato per persone con difficoltà

DA POTENZIARE

Alcune persone con difficoltà, non inserite al centro socio educativo, trovano nel contesto del volontariato legato al lavoro

conto terzi, un'occasione di occupazione e socializzazione. È questa una risposta "informale" a un bisogno espresso dal territorio, rispetto al quale la cooperativa non può rispondere con le procedure canoniche di inserimento.

Ospitalità: camp di basket

CONSOLIDATO

Da metà a fine giugno 2018 abbiamo ospitato nella palestra della sede di Cantù il Camp di Basket per il momento del pranzo. In questa occasione, abbiamo potuto presentarci a più di centoquaranta bambini.

L'Associazione Gruppo Appartamento

CONSOLIDATO

L'Associazione Gruppo Appartamento nasce con lo scopo di affiancare ed accompagnare persone in stato di difficoltà, verso l'autonomia abitativa ed in un percorso di reinserimento sociale e di integrazione. La base sociale si definisce nella forma attuale, annoverando sia persone giuridiche (cooperative sociali del territorio canturino tra cui Il Gabbiano), sia persone fisiche portatrici di pensieri e intenti virtuosi.

Gli obiettivi che guidano l'Associazione sono relativi all'offrire una soluzione temporanea abitativa; accompagnare la persona ospite nella gestione economica e personale della quotidianità; promuovere spazi di maggiore autonomia; promuovere e sostenere strategie efficaci di ricerca del lavoro, garantendo la titolarità di questi interventi all'ente inviante. Tali obiettivi sono perseguiti con l'unione di beni strumentali (appartamenti) e le forze di un gruppo di volontari. Oltre alle attività rivolte direttamente agli ospiti, l'Associazione Gruppo Appartamento si propone di sensibilizzare il territorio verso i problemi di cui sono portatori i soggetti accolti. Ad oggi le persone sostenute nel percorso di housing sociale sono:

| DOVE | PERSONE SEGUITE |
|---|--|
| VIA CAPITANO LIVIO - Cantù | 6 adulti (5 compresenti) |
| VIA PONTIDA - Cantù App. in convenzione con Comune di Cantù | Famiglia: 2 adulti + 3 minori |
| VIA CANTURIO - Cantù App. in convenzione con Comune di Cantù | Famiglia: 2 adulti + 3 minori |
| VIA FOSSANO - Cantù Appartamento GIOVANI | co-housing tra giovani "risorse" e giovani "fragili" 2 giovani accolti |
| MARIANO COMENSE App. in convenzione con Tecum | 6 adulti (4 compresenti) |

RAPPORTI CON LE SCUOLE

Accogliere tirocinanti e stagisti

CONSOLIDATO

Le scuole secondarie si rivolgono al Gabbiano per effettuare dei periodi di stage denominati *alternanza scuola lavoro*, nei quali alcuni studenti possono frequentare la cooperativa e partecipare alla programmazione, sperimentando le proprie attitudini e capacità all'interno del contesto lavorativo. Nel corso del 2018 sono stati attivati in totale 7 percorsi di alternanza scuola lavoro in collaborazione con istituti del territorio (Liceo Socio Psico Pedagogico Teresa Ciceri, Istituto Professionale G. Pessina, Liceo Scientifico Fermi), 1 stage con l'Università Bicocca di Milano e 2 tirocini con scuole private di formazione.

Momenti di attività integrate

SPERIMENTALE

L'istituto S. Elia ha accolto la nostra proposta di effettuare incontri tra studenti e persone con disabilità. Durante l'anno scolastico 2018 sono stati molteplici gli incontri legati al tema dello sport attraverso lezioni teoriche e pratiche a scuola e in contesti esterni. Inoltre è stato attivato un progetto con il Centro Formazione Professionale (CFP) di Como che si è tradotto nell'attivazione di un percorso per apprendere le basi del lavoro di estetista e parrucchiera.

Orientamento in movimento

DA POTENZIARE

Venerdì 25 maggio 10 studenti delle scuole medie del territorio con un insegnante hanno fatto visita alla cooperativa per comprendere che cosa significa lavorare in una cooperativa e prendersi cura di giovani e adulti con disabilità.

La compagnia teatrale Il Gabbiano

CONSOLIDATO

Nell'arco del 2018 è stato portato sul territorio più volte (teatro San Teodoro Cantù, Oratorio San Paolo Cantù, agriturismo La Cascina di Mattia, ENAIP Cantù) lo spettacolo teatrale *Una breccia tra due mondi*, una rappresentazione che narra l'incontro e il dialogo tra due realtà distanti. Inoltre da settembre la compagnia teatrale, supportata dalla professionista Elisa Pifferi dell'associazione Artemista, ha pensato, scritto e progettato una nuova rappresentazione da portare in teatro con l'inizio del nuovo anno, dal titolo: *LINFA, come si libera la creatività*. Durante il 2018 la compagnia ha attivato collaborazioni, incontri e laboratori teatrali nelle scuole del territorio (Istituto Professionale G. Pessina Como, Liceo Artistico F. Melotti Cantù, ENAIL Cantù, Istituto Sant'Elia Cantù), coinvolgendo attivamente 5 studenti che dal mese di ottobre

fanno parte della compagnia e contribuiscono alla realizzazione del nuovo spettacolo.

Insegnare la cura delle piante

DA POTENZIARE

Il progetto *SEMINARRARE* ha coinvolto bambini delle scuole dell'infanzia di Cantù e Capiago Intimiano e della scuola primaria di Figino Serenza, offrendo l'opportunità di imparare a prendersi cura delle piante attraverso narrazioni animate di storie e laboratori.

Insegnare la cura delle piante

SPERIMENTALE

Il progetto *G ORTO* è stata portato nelle seconde classi della scuola primaria del territorio: un gruppo di giovani con disabilità ha spiegato ai bambini come poter fare l'orto e curare le piante di stagione, per poi mettere in pratica attraverso un laboratorio i consigli appresi.

RAPPORTI CON LE AZIENDE

"E' più l'impresa che la spesa!"

DA POTENZIARE

Il 29 novembre è stata organizzata la terza edizione della colazione "E' più l'impresa che la spesa!" che ha coinvolto una ventina di imprenditori che a vario titolo sono vicini alla cooperativa. Durante l'incontro sono state due le tematiche principali che si sono affrontate: le misure di welfare aziendale che la cooperativa propone alle aziende; le giornate di volontariato aziendale. Durante la colazione è intervenuto L. Rumi, professionista della società di consulenza e ricerca fondi IRaise.

Cena di solidarietà: "Un bar nel verde"

DA POTENZIARE

Si è tenuta il 13 aprile la terza edizione della cena di solidarietà partecipata da circa 70 imprenditori del territorio che sostengono e sono vicini alla cooperativa. Il ricavato è stato utilizzato per l'allestimento degli arredi e delle necessarie attrezzature.

Giornata di volontariato aziendale

SPERIMENTALE

Mercoledì 14 novembre è stata organizzata in cooperativa la prima giornata di volontariato aziendale: alcuni dipendenti dell'azienda Rols s.a.s. di Brenna hanno trascorso un'intera giornata insieme agli educatori e alle persone con disabilità della cooperativa. Scopo dell'iniziativa è la partecipazione e la sensibilizzazione diretta verso il mondo della disabilità e, da parte dell'azienda, l'opportunità per i dipendenti di sviluppare competenze sociali, emotive e favorire la collaborazione e il lavoro in squadra.

Accompagnare al lavoro: tirocini nelle imprese **DA POTENZIARE**

In via sperimentale è stato proposto a un giovane con disabilità della cooperativa l'opportunità di intraprendere un tirocinio formativo in un'azienda del territorio vicina alla cooperativa. Questa attività offre ritorni positivi in termini di identità personale e professionale delle persone inserite, e genera occasione di scambio non solo economico e strumentale ma innanzitutto relazionale con soggetti del mondo produttivo.

EVENTI SOLIDALI E RICERCA FONDI

Torneo di Burraco a Cantù e Capiago Intimiano **CONSOLIDATO**

Nel mese di novembre abbiamo ospitato due tornei di Burraco, uno nella sede di Cantù e un altro nella sede di Capiago Intimiano. Le due serate sono state partecipate da numerosi giocatori ed è stata un'occasione utile per promuovere la mission della cooperativa e raccogliere delle donazioni a favore delle attività per persone con disabilità.

Campagna di Natale **CONSOLIDATO**

In occasione del Natale la cooperativa raccoglie donazioni a favore delle attività per persone con disabilità e legate a specifici progetti attraverso alcuni prodotti come calendari; biglietti di Natale cartacei e on line, prodotti di cartotecnica come agende, quaderni, rubriche, portafoto; Stelle di Natale.

Sostenere progetti esterni alla cooperativa **CONSOLIDATO**

Solidarietà non significa solamente promuovere e ricevere ma anche saper dare ed essere generosi con altre realtà, per quanto possibile. La cooperativa nel 2018 ha sostenuto con una donazione:

- Associazione Gruppo Appartamento, progetti di housing sociale
- Associazione di volontariato Links
- Sponsorizzazione per il calendario canturino a favore dell'Associazione Abilitiamo Autismo
- Sponsorizzazione per diari scolastici delle scuole comunali
- Sponsorizzazione per progetto "Bullo chi?" promosso dal Comune di Cantù

SENSO CIVICO

Incontrare cittadini fragili: *chêf à porter* **CONSOLIDATO**

Operatori e persone con disabilità dei due centri diurni fanno visita a persone anziane che vivono da sole. Incaricandosi prima di fare la spesa e di organizzare tutto l'occorrente, il gruppo prepara e

condivide il pasto insieme all'anziano nella sua casa. Questi incontri generano positive relazioni e favoriscono l'aiuto reciproco tra persone anziane e persone con disabilità. Nel 2017 le uscite sono state costanti: il centro socio educativo 2 ha raggiunto e coinvolto circa 7 persone, mentre il centro socio educativo ha coinvolto circa 8 famiglie.

Volantinaggio per eventi della città

DA POTENZIARE

Nel 2018 entrambi i centri socio educativi hanno collaborato per il volantinaggio di diverse iniziative promosse dal Comune di Cantù e Capiago Intimiano. Queste sono occasioni utili per interagire con la cittadinanza e promuovere l'attivazione e la partecipazione dei cittadini alla vita comunitaria.

LUOGHI DI PROMOZIONE SOCIALE

La serra e la fattoria didattica

CONSOLIDATO

La Cooperativa dispone di una serra propria per la produzione di piante e fiori di stagione acquistati dalla cittadinanza attraverso una donazione. La serra, fornisce un contesto occupazionale molto valido per giovani con disabilità e un'occupazione per un ospite della comunità alloggio, il quale garantisce l'apertura della struttura oltre l'orario del centro diurno e nel fine settimana. La serra e la fattoria didattica, visitate con costanza dalle scuole e da gruppi del territorio, generano un forte valore aggregativo con la cittadinanza.

Il bar Gabbiano

DA POTENZIARE

Con il progetto della nuova sede di Capiago Intimiano, la cooperativa ha deciso di aprire un piccolo bar ad oggi ancora a gestione interna, funzionante grazie alla disponibilità di un gruppo di operatori, persone con disabilità e volontari. Il bar nel prossimo futuro sarà a servizio dei cittadini che frequenteranno il parco e sarà un possibile luogo di lavoro per qualche giovane con disabilità della cooperativa.

DIAMO I NUMERI

Valore della produzione

| VALORE DELLA PRODUZIONE | | | |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 |
| Famiglie e privati | 165.629 | 176.893 | 190.437 |
| Imprese private | 34.732 | 23.686 | 42.727 |
| Enti pubblici | 573.386 | 576.452 | 666.553 |
| Contributi pubblici | 84.980 | 80.263 | 109.935 |
| Donazioni e contributi | 132.283 | 138.050 | 188.956 |
| Piscina, palestra e ambulatori | 684.505 | 750.548 | 760.875 |
| Altri proventi | 34.594 | 36.416 | 56.491 |
| 5 per mille | 34.146 | 43.143 | 42.388 |
| TOTALE | 1.744.258 | 1.825.451 | 2.058.365 |

Costi e distribuzione del valore

Nelle tabelle sotto riportate viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta dalla Cooperativa. Tale ammontare risulta dalla differenza tra valore della produzione e costi da economie esterne cui si aggiungono gli ammortamenti.

| DISTRIBUZIONE VALORE | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 |
| Sistema cooperativo | | | |
| Consorzi (Concerto, Eureka) | 16.554 | 17.613 | 18.675 |
| Cooperative sociali | 21.410 | 9.625 | 21.410 |
| Coop non sociali e associazioni | 7.494 | 6.473 | 7.494 |
| Centrale cooperativa (Confcoop.) | 1.587 | 2.817 | 1.587 |
| Finanziatori | | | |
| Finanziatori ordinari | 15.350 | 17.537 | 27.032 |
| Lavoratori | | | |
| Dipendenti soci | 597.123 | 520.230 | 545.444 |
| Dipendenti non soci | 210.255 | 397.528 | 451.394 |
| Ristorni ai soci lavoratori | ----- | 12.650 | 11.700 |
| Collaboratori soci | 115.160 | 128.999 | 78.847 |
| Collaboratori non soci | 139.825 | 123.320 | 168.668 |
| Amministratori e sindaci | 3.120 | 3.120 | 3.120 |
| Soci | | | |
| Iniziativa x la base sociale | 1.792 | | |
| Enti pubblici | | | |
| Tasse | 2.838 | 3.200 | 10.911 |
| Economie esterne e ammortamenti | | | |
| Fornitori di beni da economie | 296.368 | 264.457 | 265.943 |
| Ammortamenti | 130.198 | 165.731 | 223.706 |
| Altri costi | | | 111.020 |
| TOTALE | 1.555.490 | 1.743.050 | 1.947.721 |

Immobilizzazioni e patrimonio

| IMMOBLIZZAZIONI | | | |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| | 2016 | 2017 | 2018 |
| Immobilizzazioni immateriali | 4.692 | 3.519 | 2.346 |
| Immobilizzazioni materiali | 2.167.638 | 3.568.387 | 5.826.898 |
| PATRIMONIO | | | |
| | 2016 | 2017 | 2018 |
| Capitale sociale | 262.300 | 269.600 | 257.900 |
| Riserve | 758.831 | 941.936 | 1.009.214 |
| Utile d'esercizio/perdita | 188.768 | 82.400 | 110.644 |

CONCLUSIONI

Nell'ultimo quinquennio la cooperativa ha dedicato risorse ed energie per la ristrutturazione della sede di Capiago Intimiano, struttura ad oggi avviata e di cui siamo tutti molto orgogliosi: il progetto ha richiesto un investimento su due fronti, quello economico che ci impegnerà negli anni a venire, e quello organizzativo dei servizi e tutto ciò che concerne.

Tuttavia sarebbe riduttivo descrivervi lo sviluppo della cooperativa solamente in termini logistici, senza far emergere quello che per noi conta veramente.

Il bilancio sociale 2018 ha cercato di dare voce ad alcune delle persone che a vario titolo hanno a cuore la cooperativa e contribuiscono giorno dopo giorno al suo sviluppo. **Vogliamo uscire dall'autoreferenzialità ed entrare in contatto con persone e realtà con cui poter condividere idee, obiettivi, intenti. Vogliamo coinvolgere le nuove generazioni trasmettendo loro la cultura dell'accoglienza, della tolleranza... ma anche del fare e del donare.** E' stato grazie al fare e al donare, all'agire in armonia e con serietà, impegno, passione che la cooperativa ha generato in questi oltre 35 anni valore sociale e benessere per persone con disabilità e per le loro famiglie.

Il bilancio sociale 2018 è un invito alla responsabilità sociale, alla cittadinanza attiva, al sentirsi parte di una comunità che ha la necessità di essere sostenuta e curata da ciascuno di noi.

Le **relazioni** tra le persone, l'**innovazione** come tensione nel disegnare nuovi modelli di cura e la **solidarietà** come unico e ultimo fine, sono i tre elementi identitari della cooperativa su cui costruire il prossimo futuro.

Abbiamo un appartamento dedicato alle esperienze residenziali, ma sappiamo che in futuro dovremo progettare insieme alle famiglie nuovi modelli abitativi (accessibili e che costino meno alla famiglie stesse e alla società) per *disegnare* il percorso di vita di persone con disabilità; il tema del lavoro e della rete sociale sono aspetti che saranno affrontati a partire dal prossimo settembre con l'avviamento di un progetto sperimentale, un Servizio di Formazione e Autonomia (SFA); il Bar Gabbiano dovrà aprire le porte anche nel fine settimana, per incrementare il numero dei frequentatorie per diventare, speriamo, il posto di lavoro di qualche giovane con disabilità; dal momento che siamo dislocati su due sedi, non ultima, abbiamo la necessità di tenere vivo il senso di appartenenza alla cooperativa da parte degli *stakholder*, incrementando il numero dei volontari e dei sostenitori.

Le necessità sono molte e non mancano le idee, la volontà, la costanza, l'entusiasmo di *sporcarci le mani* per poter dare una risposta a questi che sono secondo noi i bisogni rilevati.

Stateci vicino e continueremo a provarci.....!!!

| AMBITO | OBIETTIVO | LINEE DI SVILUPPO |
|---|---|---|
| LA COOPERATIVA | | |
| RICERCA FONDI E SVILUPPO | SOSTENIBILITA' E STABILITA' DELLA COOPERATIVA | A fronte dell'ampliamento dei servizi della cooperativa è necessario potenziare, sviluppare e ampliare l'attività di promozione e ricerca fondi per poter garantire una stabilità economica |
| COMUNICAZIONE E PROMOZIONE | POTENZIARE E SVILUPPARE LA COMUNICAZIONE | E' necessario continuare a promuovere in modo strutturato e costante le iniziative e i progetti della cooperativa. |
| RICERCA VOLONTARI PER ATTIVITA' BAR E TEMPO LIBERO | INCREMENTARE IL NUMERO DEI VOLONTARI | Ricerchiamo volontari giovani e volenterosi a donare un po' del loro tempo per attività di volontariato al bar Gabbiano e per il tempo libero con giovani con disabilità |
| SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI | | |
| CENTRI SOCIO EDUCATIVI | ACCOGLIERE NUOVI INGRESSI | Abbiamo soddisfatto la lista d'attesa e i due centri socio educativi con gli ultimi 5 posti disponibili saranno a pieno regime |
| | RIDEFINIZIONE E STABILITA' DELL EQUIPE | Le due équipe educative dei centri diurni saranno ridefinite per motivi di riorganizzazione interna per l'anno sociale 2019-2020 |

| | | |
|---|--|---|
| <p>SERVIZIO FORMAZIONE AUTONOMIA (SFA)</p> | <p>AVVIARE IL SERVIZIO IN FORMA SPERIMENTALE</p> | <p>In accordo con i Servizi Sociali di Cantù da settembre attiveremo in regime sperimentale un Servizio Formazione Autonomia per giovani adulti con disabilità che hanno la necessità di essere sostenuti nello sviluppare abilità, consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie che possano essere spendibili nel proprio futuro nell'ambito del contesto familiare, sociale e professionale</p> |
| <p>APPARTAMENTO RESIDENZIALE</p> | <p>POTENZIARE E SVILUPPARE LE ESPERIENZE RESIDENZIALI</p> | <p>L'appartamento residenziale di Capiago Intimiano continuerà ad essere destinato ad esperienze di avvicinamento alla vita autonoma che la cooperativa propone costantemente alle famiglie. Continua ad essere aperto il dialogo con genitori e familiari sul tema del <i>durante e dopo di noi</i>.</p> |
| <p>SERVIZI SOCIO SANITARI</p> | | |
| <p>AMBULATORIO DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE</p> | <p>SVILUPPARE E POTENZIARE IL SERVIZIO PER ESSERE UN PUNTO DI RIFERIMENTO NEL TERRITORIO</p> | <p>L'incremento nel corso dell'anno del numero di minori presi in carico negli ambulatori di NPI è stato significativo. E' necessario continuare a promuovere nel territorio incontri aperti sul tema delle difficoltà incontrate nei bambini nella crescita e nello sviluppo.</p> |
| <p>PALESTRA ATTIVITA' DI RIEDUCAZIONE POSTURALE</p> | <p>INCREMENTARE IL NUMERO DI RICHIESTA</p> | <p>L'attività di rieducazione posturale è ancora stabile e non ha visto un incremento durante il corso dell'anno. E' necessario continuare nella promozione e nel proporre attività altamente qualificate</p> |